

【公表】保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和7年5月30日		
就労準備型放課後等デイサービス アタッチ・メント		利用者数				19名	回収数 13名分	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3	0	2		令和7年5月現在、4名の職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	1	2		活動空間の紹介やその中での配慮事項等について、保護者の皆様へお知らせしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	1		掃除、整理整頓を徹底し、清潔な活動空間づくりを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0		引き続き、職員の専門性向上に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		会報誌並びにホームページでお知らせしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	2		令和7年度より児童館を活用した施設外活動を計画しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0		引き続き、丁寧な説明と真摯な対応を心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	0	家族参加楽しいです。ありがたいです。	今後も家族イベントを定期的開催していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	0	0		年2回の定期面談を実施しました。また、職員2名がペアレントプログラムの研修を受講しました。保護者支援につなげられるように対応していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	0	0		引き続き、保護者支援・家族支援に取り組んでいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		相談の受付方法を繰り返しお知らせし、職員の対応体制についても引き続き、共通理解を深めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	1		BCP（業務継続計画）を策定しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	2		令和6年度は防災訓練（火災/地震/津波）を実施しました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		季節や活動ごとの安全管理については、ご家庭とも確認しながら実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		ひやりはっと等が発生した際には、すぐに保護者へ連絡対応をさせていただき、職員で振り返りを行いました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0		いつも、ご利用いただきありがとうございます。安心して通える環境づくりに引き続き取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0		利用者・保護者のニーズに常に耳を傾けながら居場所づくりを行なっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		保護者の皆様とお子様の成長をともに喜び、チャレンジを重ねられる事業所であり続けられるよう引き続き努力をしています。