

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月12日

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス アタッチ・メン 保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			会報誌を通じて職員紹介を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	10		玄関の段差が気になります。	危険箇所にカラーテープを貼ります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		受験の対応(部屋の確保)が遅かった	年に1回個別支援計画調査書を配布し、ニーズや進路希望等の把握を行います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8		コロナの影響で、活動する機会が減ったと思いますが、今年はどうでしょうか？	活動を行った際には、会報誌等を通じてお知らせします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3			定期的な面談等を通じて、ニーズや課題の把握を行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	10			定期的な面談等を通じて、ニーズや課題の把握を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	コロナ関連で、保護者同士の連携がない	3月後半に保護者会を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3			保護者と連携を図り、適切に対応を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			保護者と連携を図り、ニーズや課題を適切に把握します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
非常 時等 の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	14				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3			ホームページに掲載や事業所玄関で閲覧できるよう体制を整えます。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3			本年度は10月に実施。来年度は5月と12月に実施。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	4			楽しみにできるプログラムを引き続き策定します。
	18 事業所の支援に満足しているか	14				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。